

ENTRE LAS RESPUESTAS CORRECTAMENTE RELLENADAS SE SORTEARÁ 3 BONOS DE 30 € A GASTAR EN NUESTRAS Instalaciones de:

- * **SÓLO** podran responder **SOCIOS DE NÚMERO**
- * 1 encuesta por socio de número
- * Fecha límite entrega cuestionario: **28 - febrero - 2015**

CAFETERIA SEDE CENTRAL
RESERVAS PISTAS TENIS
RESERVAS PISTAS PADEL



El presente cuestionario pretende evaluar y mejorar la calidad de los servicios del Círculo de Recreo que usted utiliza en la actualidad, por lo que resulta importante conocer su opinión sobre dichos servicios. Su participación es muy importante para dicha finalidad. Se puede **entregar** en la **oficina**, mandar por **correos** o mandar por mail: **información@circulotorrelavega.com** Es necesaria la máxima sinceridad. Es importante no dejar ninguno de los ítems o preguntas sin responder. Indíquenos hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las preguntas, teniendo en cuenta que la casilla 1 significa que está nada de acuerdo, mientras que la casilla 5 significa que está muy de acuerdo. Si desea realizarnos alguna observación o sugerencia, puede hacerlo en el apartado correspondiente, situado al final del cuestionario. **Marcar con una cruz encima del número 1, 3 o 5, según su selección.**

Para que vean la utilidad de las encuestas, en la anterior realizada en 2007, se cumplieron una amplia cantidad de las propuestas realistas de los socios, como cambio ventanales, realización 2 pistas de pádel mas, cubrir pistas, ampliar oferta de cursos, como zumba, yoga, sevillanas, bailes de salón, nuevo parque infantil, renovar vestuarios, renovar cafeterías, eliminar barreras arquitectónicas, la instalación de rampas y eliminación de escalones en la sede deportiva. Muchas gracias por su colaboración.

SEDE DE TRONQUERIAS		Nada de acuerdo		Muy de acuerdo	
1	Opina que la instalación deportiva resulta visualmente atractiva.	1	3	5	5
2	Considera que la instalación deportiva se encuentra bien ubicada.	1	3	5	5
3	Considera que le resulta fácil llegar a la instalación deportiva.	1	3	5	5
4	Le parecen adecuadas las zonas verdes existentes en la instalación deportiva.	1	3	5	5
5	Le resulta sencillo aparcar cuando va a la instalación deportiva.	1	3	5	5
6	La instalación deportiva debe tener plazas de aparcamiento para personas con movilidad reducida.	1	3	5	5
7	Considera correcta la existencia de un panel de información (mapa de situación, indicaciones, horarios, normas, etc.) en la entrada .	1	3	5	5
8	Piensa que el control de usuarios en la entrada es correcto pidiendo el carnet de socio/a todo el mundo.	1	3	5	5
9	Considera adecuados los medios para transmitir sus sugerencias.	1	3	5	5
10	Percibe buena disposición a ayudarle cuando tiene algún problema por parte de la Junta Directiva.	1	3	5	5
11	Considera que el trato que recibe por parte de los empleados es amable.	1	3	5	5
12	Opina que la instalación deportiva debe tener servicio de cafetería todo el año.	1	3	5	5
13	El servicio de cafetería del club deportivo debe tener variedad de productos.	1	3	5	5
14	Piensa que los precios de la cafetería de la sede deportiva son apropiados.	1	3	5	5
15	Preferiría pagar algo mas para mejorar la calidad de los menús del concesionario de cafetería.	1	3	5	5
16	Considera necesario una ludoteca donde dejar a los niños para que adultos puedan realizar la actividad deportiva con tranquilidad.	1	3	5	5
17	Piensa que la ludoteca debería ser de pago.	1	3	5	5
ESPACIOS DEPORTIVOS		Nada de acuerdo		Muy de acuerdo	
18	Considera que las dimensiones del espacio deportivo donde realiza la actividad es adecuado.	1	3	5	5
19	En el caso de espacios deportivos cubiertos, piensa que la iluminación es apropiada.	1	3	5	5
20	Opina que la limpieza de los espacios deportivos es buena.	1	3	5	5
21	Considera que el espacio deportivo le ofrece seguridad (ausencia de bordillos, hierros, etc.)	1	3	5	5
22	El equipamiento del espacio deportivo es apropiado para realizar la actividad (canastas, porterías, pavimento, etc.).	1	3	5	5
23	El material está en buenas condiciones (balones, colchonetas, esterillas, etc.).	1	3	5	5
24	Piensa que existe suficiente material para el desarrollo de la actividad.	1	3	5	5
ESPACIOS SOCIALES SEDE TRONQUERIAS		Nada de acuerdo		Muy de acuerdo	
25	Considera apropiada la sala TV adultos (mobiliario, iluminación)	1	3	5	5
26	Considera apropiada la sala TV infantil (mobiliario, iluminación)	1	3	5	5
27	Considera apropiada las instalaciones para celebrar cumpleaños, comuniones (mobiliario, iluminación)	1	3	5	5
28	Considera apropiada las instalaciones de la terraza de la cafetería (mobiliario, iluminación)	1	3	5	5
29	Considera apropiada las instalaciones relativas a las piscinas (mantenimiento)	1	3	5	5
30	Considera apropiada las zonas verdes (mantenimiento, distribución)	1	3	5	5
31	Considera apropiada las actividades para niños (ping pong, billar, futbolín, juegos de mesa)	1	3	5	5
32	Considera apropiada el campo de fútbol (mantenimiento, instalaciones)	1	3	5	5
33	Considera apropiada el mantenimiento de las pistas de tenis	1	3	5	5
VESTUARIOS (sede central o sede deportiva)		Nada de acuerdo		Muy de acuerdo	
34	Considera que las dimensiones del vestuario son adecuadas para su comodidad.	1	3	5	5
35	Opina que la disposición de bancos es suficiente para su comodidad.	1	3	5	5
36	Considera que las taquillas son seguras.	1	3	5	5
37	Los inodoros están situados fuera de la zona de duchas.	1	3	5	5
38	Considera que la ventilación de los inodoros es adecuada.	1	3	5	5
39	El suelo de los vestuarios es antideslizante.	1	3	5	5
40	Considera apropiada la existencia de una canaleta de recogida de aguas en el vestuario.	1	3	5	5
41	Opina que el tamaño de la zona de duchas es apropiado.	1	3	5	5
42	Considera que la temperatura del agua de las duchas es agradable.	1	3	5	5
43	La ventilación de los vestuarios es adecuada.	1	3	5	5
44	La iluminación de los vestuarios le parece correcta.	1	3	5	5
45	La temperatura de los vestuarios resulta confortable.	1	3	5	5
46	Considera que la limpieza de los vestuarios es correcta.	1	3	5	5

INSTALACIONES SEDE CENTRAL

47	Opina que la instalación de la sede central resulta visualmente atractiva	1	3	5
48	Considera que la instalación de la sede central se encuentra bien ubicada.	1	3	5
49	Considera que le resulta fácil llegar a la sede central.	1	3	5
50	Opina que el espacio del área de recepción es adecuado y tiene buena apariencia	1	3	5
51	Considera adecuada la instalación de un lugar para poder venir con los niños a la cafetería?	1	3	5
52	Percibe buena disposición a ayudarle cuando tiene algún problema por parte de la Junta Directiva	1	3	5
53	Considera que el trato que recibe por los empleados es amable.	1	3	5

ESPACIOS SOCIALES SEDE

54	Considera apropiada la cantidad y variedad revistas, periódicos,... de la sala de lecturas	1	3	5
55	Considera apropiada la sala de lecturas (mobiliario, iluminación)	1	3	5
56	Considera apropiada la biblioteca (cantidad y calidad de libros, revistas, DVD's, mobiliario, iluminación)	1	3	5
57	Considera apropiada las instalaciones cafetería (mobiliario, iluminación)	1	3	5
58	Considera apropiada las instalaciones del salón TV (mobiliario, iluminación)	1	3	5
59	Considera apropiada repartición 3ª planta	1	3	5
60	Considera apropiada las instalaciones de la boite (mobiliario, iluminación,...)	1	3	5

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

61	Considera que la oferta del programa de actividades es amplia	1	3	5
62	Piensa que ha sido fácil obtener información sobre el programa de actividades.	1	3	5
63	Considera que las actividades se modifican con frecuencia durante la temporada.	1	3	5
64	Además del programa de actividades, existen actividades puntuales (torneos, campeonatos, talleres, etc.) durante la temporada.	1	3	5
65	Piensa que la actividad en la que participa se ajusta a sus expectativas.	1	3	5
66	Opina que el precio de la actividad es adecuado al servicio que recibe.	1	3	5
67	Cree que la distribución semanal (frecuencia) de las actividades es adecuada.	1	3	5
68	Piensa que el horario de la actividad es apropiado.	1	3	5

PROFESOR – MONITOR

69	Opina que el profesor es puntual.	1	3	5
70	Considera que el profesor utiliza la vestimenta adecuada.	1	3	5
71	Piensa que la higiene del profesor es adecuada.	1	3	5
72	Percibe que existe buena comunicación entre los usuarios y el profesor.	1	3	5
73	Considera que el trato con el profesor resulta agradable.	1	3	5
74	Piensa que el profesor tiene las clases bien organizadas.	1	3	5
75	Considera que el profesor se preocupa por adaptar la actividad al nivel de los usuarios.	1	3	5
76	Considera que el profesor distribuye adecuadamente el tiempo del que dispone.	1	3	5
77	Piensa que el profesor utiliza correctamente el material del que dispone.	1	3	5
78	Percibe que el profesor está capacitado (conocimientos) para desempeñar la actividad.	1	3	5
79	Considera que el profesor tiene en cuenta la opinión de los usuarios durante la actividad.	1	3	5

A continuación, nos gustaría que nos indicara alguna sugerencia sobre cada uno de los siguientes aspectos:

Relativa a las instalaciones de la sede deportiva:
Relativa a las instalaciones de la sede central
Relativa a los vestuarios sede central / sede deportiva
Relativa al programa de actividades verano - invierno
Relativa al profesor – monitor de tenis- pádel- gimnasio-ajedrez, bailes salón, sevillanas, Pilates, zumba,...

Por favor, si es tan amable, conteste a estas preguntas con la máxima sinceridad posible:

1.- INSTALACIONES QUE UTILIZA	
2.- HORARIOS QUE USA LAS INSTALACIONES	
3.- NOMBRE + 2 APELLIDOS (imprescindible para sorteo)	
4.- AÑO DE NACIMIENTO	
Posibles fuentes de financiación (marque con una "X" donde estime)	
Incremento sustancial de cuotas Campañas de captación de socios Derramas extraordinarias Recuperación antiguos socios con condiciones especiales Establecimiento de cuotas al cónyuge Otra (especificar)	